

Service d'échange dans le nuage Accreon Livre blanc



État actuel des choses dans le secteur

Le fait que le secteur des soins de santé soit en train de passer d'un mode de fonctionnement analogue à un mode numérique, partout dans le monde, n'est pas à discuter. Même si on constate que le rythme de la transformation varie, pratiquement tous les joueurs du milieu des soins de santé adoptent des technologies plus modernes, comme les dossiers de santé électroniques (DSE), les portails pour les patients et la prestation de soins de santé mobile.

Même les intervenants hors du milieu technologique ont commencé à se joindre à cette révolution numérique. Les personnes qui ont tendance à adopter ce type de nouvelle technologie, comme les leaders mondiaux, ont ouvert la voie à un plus grand développement.

En 2004, le président Bush a fixé la cible du projet de création d'un DSE pour tous les Américains à 2014. Le Japon a pour sa part, en 2010, annoncé lancer un projet semblable, nommé « Mon hôpital de partout » (My Hospital Everywhere).

Les grandes avancées que la transformation numérique a apportées au cours de 10 ou 15 dernières années ont entraîné l'apparition d'un défi encore plus grand que l'on peut résumer en un seul mot : l'interopérabilité. Pour que le système puisse fonctionner à un degré maximal d'efficacité, tous les programmes et plateformes dans lesquels les renseignements électroniques de santé sont stockés doivent être en mesure de communiquer entre eux. Cela s'est avéré difficile à réaliser vu le nombre incalculable de systèmes et de plateformes individuels actuellement en utilisation.

L'immense transformation que connaît le secteur crée autant d'occasions que de défis à surmonter, a relevé Dean Minor dans sa préface du rapport de juin 2017 sur les tendances en santé de Stanford Medicine intitulé *Harnessing the Power of Data in Health* (maximiser le pouvoir des données dans le monde de la santé). Selon lui, « (...) la technologie comme les produits technos portables, les services d'essai à domicile et la télémédecine donnent la chance aux patients d'éprouver plus d'engagement envers leur santé, et d'être plus proactifs en cette matière. En parallèle, le secteur lutte sous la pression de trouver l'équilibre entre l'encouragement du partage de données pour maximiser les avantages que procurent les données et la préservation de la confidentialité et de la confiance des patients. Tous ces développements modifient le rôle des médecins et de leurs relations avec leurs patients. »

Pour les personnes qui travaillent dans le domaine de la TI dans le milieu des soins de santé, ce n'est pas de ne pas pouvoir connecter les données qui pose un problème. C'est plutôt qu'ils doivent parfois utiliser plusieurs moyens différents pour y avoir accès.

De nombreux mécanismes de connexion des données différents existent à l'heure actuelle. C'est la transmission des données provenant d'une source ou d'un système au point où elles doivent se rendre dans un système, de manière rapide et intégrée qui pose la difficulté.

Ce défi particulier exige une solution plus complexe que le simple développement d'une solution logicielle. On trouve de nombreux fournisseurs de programmes qui peuvent recueillir et stocker de l'information numérique. Que se produit-il cependant quand une nouvelle technologie apparaît, ou quand les systèmes évoluent et que les solutions doivent être actualisées pour pouvoir fonctionner correctement?

Les coûts et les inconvénients qu'entraînent les démarches d'actualisation de la solution, à l'heure actuelle, sont transmis directement à l'utilisateur final. On constate trop souvent qu'en réalité, ces institutions ne disposent pas des connaissances nécessaires à surveiller et à maintenir ces connexions, et à les faire fonctionner comme il se doit, à l'interne.

Le résultat de cette situation : le fait de devoir constamment tenter d'empêcher les systèmes de devenir désuets et dysfonctionnels au fil des changements technologiques constitue un poids énorme pour de nombreux joueurs du milieu des soins de santé. On ne peut surestimer les conséquences de cette situation. Quand un hôpital n'est pas en mesure d'accéder aux renseignements de la dernière année contenus dans le DSE d'un patient qui vit dans un foyer de soins pour aînés, on fait face à un problème qui peut se transformer en question de vie ou de mort.

Le futur état du secteur

Sou peu, deux vagues fondamentales de transformation toucheront grandement l'état de l'interopérabilité dans le milieu des soins de santé. La première vague : la tendance croissante d'utiliser des interfaces de programmation d'applications (API) pour contribuer à relier des systèmes de données disparates. Il s'agit d'un retournement de situation distinct par rapport à la situation actuelle, où on voit plutôt le grand recours à des solutions HL7, FHIR ou à des solutions personnalisées pour effectuer l'intégration des données entre les différents systèmes de soins de santé.

Les API parviendront à résoudre l'impasse existant actuellement en matière d'information entre les systèmes qui ne peuvent communiquer entre eux. Les institutions du milieu feront toutefois face à une nouvelle difficulté quand ce sera le cas : Les API permettront l'accès à un volume de données qui peut sembler insurmontable.

La deuxième vague et vraisemblablement la tendance la plus importante : l'évolution de l'information numérique de santé migrant de grands fournisseurs de soins de santé principaux, comme les hôpitaux et les cliniques, vers des joueurs périphériques comme les établissements de soins pour aînés, les fournisseurs de soins à la maison, les pharmacies, les appareils médicaux électroniques, les appareils mobiles de santé, de même que vers les fournisseurs de logiciels ou solutions de niche, qui vendent leurs produits dans les grandes institutions de soins de santé. Alors qu'encore récemment, le défi était de rendre interopérables les différents systèmes que l'on trouvait dans les institutions de soins de santé, nous devons bientôt aussi songer à connecter tous ces nouveaux renseignements périphériques de manière facile et harmonieuse.

L'établissement de soins pour aînés, l'appareil mobile de santé et la pharmacie disposeront de systèmes, de plateformes et d'infrastructures complètement différents. Dans un secteur des soins de santé réellement interopérable, cependant, ils devront tous échanger l'information librement et rapidement entre eux, de même qu'avec les hôpitaux et avec les cabinets des médecins. Ce n'est pas que l'accès à l'information qui représente un immense défi. Toutes ces nouvelles sources de données fourniront une telle quantité d'information qu'il deviendra peut-être très difficile de distinguer l'essentiel du superflu.

Disons que les anciens défis en matière d'interopérabilité constituent la frustration d'un boyau d'arrosage coulant goutte à goutte.

On voudrait idéalement un débit constant et complet. Ce que l'avenir représente, cependant, ressemble plus à l'impact percutant du boyau d'extinction d'un incendie. Nous aurons bientôt accès à tant d'information que le défi sera d'en faire le tri et de déterminer quels renseignements sont les plus pertinents, et où ils doivent aller.

L'usage plus répandu des technologies actuelles et à venir permettra à la transmission des données de devenir plus harmonieuse. La question actuelle ne porte cependant plus que sur la transmission des données; c'est plutôt une question de transmission intelligente des données. Le défi qu'on rencontrera sera celui de tisser ces données ensemble pour donner une image réelle et répondre aux bonnes questions.

- Comment faire pour que les bonnes données fassent l'objet d'intégration et d'opérabilité?
- Comment faire pour les acheminer aux bons endroits, d'une manière intelligente?
- Comment faire pour utiliser correctement les données?

Accreon offre des solutions de pointe au secteur des soins de santé depuis longtemps. Ces solutions améliorent l'interopérabilité des systèmes internes, et permettent d'offrir de meilleurs soins aux patients. Grâce à notre connaissance institutionnelle exhaustive, notre capacité à surmonter les défis qui émergent dans le milieu est unique.

L'avantage Accreon

Concrètement parlant, on trouve de très nombreuses solutions dans le marché. Mais ce n'est pas parce que ces solutions existent que leur fournisseur sait comment les appliquer. Nos clients viennent nous voir parce que nous comprenons le flux de travail, et parce que nous comprenons où les tâches précises doivent se trouver dans le flux de travail en question. Nous saisissons comment ces données ont été obtenues, et comment il faut les appliquer.

Peut-être qu'aucun exemple de cette expertise n'est meilleur que notre toute nouvelle solution : ACES, ou « Accreon Cloud Enabled Solution » (solution dans le nuage Accreon). ACES, c'est une approche novatrice en matière de solutions d'interopérabilité. À l'heure actuelle, la solution ACES gère l'intégration en reliant toutes les formes d'échange de données ci-dessus entre l'expéditeur et le destinataire.

ACES, c'est adopter aujourd'hui la solution idéale aux défis émergents que les soins de santé rencontreront demain. En tant que solution dans le nuage, ACES offre un service en hébergement complet qui permet aux périphériques du système de santé de se connecter aux grands joueurs et de partager leurs données avec eux, sans devoir gérer les difficultés qu'un logiciel devant constamment être actualisé impose. ACES procure tous les outils nécessaires, sans logiciel ni matériel à installer ni entretenir. Bien qu'on trouve d'autres solutions dans le nuage, la différence se trouve au niveau du service. L'équipe de spécialistes d'ACES offre tous les services de soutien requis pour que l'échange de données soit harmonieux, peu importe la technologie utilisée.

ACES est une solution dans le nuage dont le modèle commercial est très simple qui retire le fardeau de maintenir et de surveiller ces connexions des épaules des organisations. La solution adopte un modèle d'abonnement SaaS (Software-as-a-Service) évolutive qui permet aux clients de facilement bonifier ou atténuer l'usage au fil des hauts et des bas que rencontrent leurs organisations.

L'avantage ACES

Simplicité • Rentabilité • Service

La solution ACES

SIMPLICITÉ – En ayant recours à la solution ACES, vous n'aurez plus à vous soucier des opérations complexes nécessaires à vous connecter aux autres intervenants du milieu et à échanger de l'information avec eux. On peut estimer avec prudence que toute institution de soins de santé peut utiliser jusqu'à 30 applications principales. Si vous gérez un établissement de soins pour aînés, une entreprise de soins à domicile ou si vous fabriquez ou vendez des appareils électroniques en matière de santé, vous trouvez peut-être que les difficultés rencontrées pour se connecter harmonieusement à tous ses systèmes sont énormes. Surveiller cette infrastructure en constante évolution et s'y actualiser peut représenter un fardeau réel pour tout intervenant du milieu. Avec la solution ACES, il n'y a aucun logiciel à installer, aucune infrastructure à entretenir. Il suffit d'ouvrir une session, et de nous laisser faire le reste.

RENTABILITÉ – ACES fonctionne selon un modèle d'abonnement SaaS mensuel. La plupart des fournisseurs de solution exigent que leurs clients paient d'avance, qu'ils achètent de gros logiciels, et qu'ils paient des sommes élevées pour les maintenir. Avec ACES, votre infrastructure d'interopérabilité est déployée, maintenue et surveillée dans notre nuage. Vous n'avez donc jamais à subir le fardeau imposé par les énormes dépenses de maintenance. Nous avons conçu la solution ACES pour lui donner un caractère évolutif, qui s'ajuste aux activités de nos clients pour que ces derniers n'aient jamais à s'inquiéter de dépasser leur budget de TI. Veiller à la transmission de votre information sans interruption fait partie de l'abonnement à part entière.

SERVICE – Accreon la réputation d'être spécialiste de l'intégration, et possède toute l'expérience pour le prouver. En gros, nous savons tout de ce sujet. Alors que d'autres fournisseurs de solution ne se penchent que sur un volet du milieu, nous saisissons l'ensemble de l'œuvre et pouvons offrir à votre organisation les services dont elle a besoin. Si vous fabriquez des appareils de surveillance cardiaque pour usage à domicile, mais que vous n'êtes pas certain de la manière de connecter vos données aux hôpitaux et aux cabinets des médecins, ne vous en faites pas. Nous disposons de l'expertise technique et de l'expérience du milieu global des soins de santé nécessaire à bien faire les choses.

Avec ACES, le poids de maintenir l'interopérabilité ne repose plus sur les épaules des fournisseurs de soins, des fabricants d'appareils, des fournisseurs, des laboratoires ni des pharmacies, ce qui leur permet de se concentrer sur leur propre spécialisation : procurer d'excellents soins à leurs patients.

Le milieu des TI des soins de santé évolue à une vitesse prodigieuse, qui s'accélère. Pour toute entreprise de ce milieu, ne pas prendre les devants dans ce nouveau monde peut non seulement être un problème, mais bien carrément nuire. Rendre votre système interopérable, harmonieusement, avec celui des autres membres du milieu constitue un facteur crucial de réussite commerciale. La bonne nouvelle : vous n'avez pas à subir le fardeau de monter et de maintenir cette infrastructure cruciale. En adoptant la solution dans le nuage ACES d'Accreon, vous n'êtes qu'à un clic d'une interopérabilité intégrée. Écrivez-nous à l'adresse solutions@accreon.com pour en apprendre davantage sur ACES, et pour découvrir comment surmonter rapidement, facilement et à coûts raisonnables vos défis d'interopérabilité.